

SESIÓN 6. BITACORA DE INVESTIGACIÓN

Tema de la Investigación	¿INNOVACIÓN EN LAS OPERACIONES O SÓLO EN LA TECNOLOGÍA? DENTRO DE LAS PYME			
Lugar de la visita	Departamento de Capital Humano-Escuela Superior de Turismo.			
Problemática detectada	Falta de personal			
Fecha	Descripción de la Observación	Datos recabados	Observación	Conclusión
06/05/2019	Se solicito a la jefa del departamento nos hiciera un plantamiento sobre el problema.	A partir del año 2009 se retiran los trabajadores debido a que ya han cumplido con su tiempo en servicio y optan por pensionarse.	Muchos trabajadores optan por la jubilación ya que no quieren verse afectados por el nuevo regimen de cuentas individuales. Ademas de contar con la edad y el tiempo de servicio requerido para su retiro.	Se requiere nuevos ingresos y hacer rol de puestos.
08/05/2019	Se tiene un acercamiento con los delegados sindicales y nos plantean su punto de vista.	A partir del año 2009 se han jubilado docentes y personal administrativo sin recuperar esas plazas.	Existe una alarmante falta de personal.	Se requiere nuevos ingresos y hacer rol de puestos.

SESIÓN 6. BITACORA DE INVESTIGACIÓN

Tema de la Investigación

**¿INNOVACIÓN EN LAS OPERACIONES O SÓLO EN LA TECNOLOGÍA?
DENTRO DE LAS PYME**

Lugar de la visita

Departamento de Capital Humano-Escuela Superior de Turismo.

Problemática detectada

Falta de personal

Fecha	Descripción de la Observación	Datos recabados	Observación	Conclusión
09/05/2019	Visita por las instalaciones y departamentos.	Existen dos turnos de trabajo; matutino y vespertino, existe un desequilibrio importante de personal entre un turno y otro.	Muchos departamentos de encuentran desatendidos en el turno vespertino.	Se requiere administrar el personal activo. Capacitación enfocada a los puestos existentes.
09/05/2019	Visita por las instalaciones y departamentos.	Inconformidad del personal.	El personal no esta de acuerdo con las actividades que desempeña.	Se debera realizar un diagnóstico de necesidades. La capacitación con la que se cuenta es precaria, es necesario simplificar procesos y capacitar al personal en tareas mutitask.

SESIÓN 6. BITACORA DE INVESTIGACIÓN

Tema de la Investigación

**¿INNOVACIÓN EN LAS OPERACIONES O SÓLO EN LA TECNOLOGÍA?
DENTRO DE LAS PYME**

Lugar de la visita

Departamento de Capital Humano-Escuela Superior de Turismo.

Problemática detectada

Falta de personal

Fecha	Descripción de la Observación	Datos recabados	Observación	Conclusión
09/05/2019	Visita por las instalaciones y departamentos.	Personal sobrecalificado.	El personal de apoyo presenta una preparación academica superior para el puesto que desempeña. Uno de los departamentos que llaman la atención es el de tutorías y servicio social que cuenta con psicologos capacitados en recursos humanos, se considera un desperdicio tenerlos ubicados ahí, ya que desempeñan roles distintos a su preparación.	Es necesario perfilar los puestos.

SESIÓN 6. BITACORA DE INVESTIGACIÓN

**Tema de la
Investigación**

**¿INNOVACIÓN EN LAS OPERACIONES O SÓLO EN LA TECNOLOGÍA?
DENTRO DE LAS PYME**

Lugar de la visita

Departamento de Capital Humano-Escuela Superior de Turismo.

**Problemática
detectada**

Falta de personal

Fecha	Descripción de la Observación	Datos recabados	Observación	Conclusión
13/05/2019	Visita al Departamento de Recursos Financieros.	Imposibilidad de pagar al nuevo personal	Se ha contratado personal por el regimen de servicios profesionales; sin embargo debido a la ley de austeridad en la que se ve inmerso el Instituto, los recursos son escasos y este personal se ve afectado por el exceso de trabajo.	Identificar el nivel de compromiso del personal de base.

SESIÓN 6. BITACORA DE INVESTIGACIÓN

Tema de la
Investigación

¿INNOVACIÓN EN LAS OPERACIONES O SÓLO EN LA TECNOLOGÍA?
DENTRO DE LAS PYME

Lugar de la visita

Departamento de Capital Humano-Escuela Superior de Turismo.

Problemática
detectada

Falta de personal

Fecha	Descripción de la Observación	Datos recabados	Observación	Conclusión
Conclusiones: Conforme a los hallazgos encontrados se presume que el Departamento de Capital Humano deberá realizar un diagnóstico interno para la solución del problema, que involucra una buena selección de personal e identificar efectivamente las necesidades de los puestos con los que cuenta la Unidad Académica.				
-Se encontro que hace no menos de tres meses hubo la recuperación de cinco plazas y que este personal fue colocado inadecuadamente.				
-Los departamentos con más afectaciones son el de Formación Básica Disciplinaria que se encarga de dirigir y coordinar las funciones de los auxiliares de Prefectura, no habiendo personal suficiente y el Departamento de Gestión Escolar que cuenta con solo 4 colaboradores en el turno vespertino para la demanda de 8 semestres activos en la modalidad presencial y a distancia.				
-La capacitación que se oferta para el personal de Apoyo y Asistencia a la Educación es inadecuada de acuerdo con los propios empleados, ya que se ofertan cursos de desarrollo de personal mientras que ellos esperan contar con capacitación que los apoye en la labor de sus funciones.				
-El personal de honorarios a pesar de colaborar en procesos me mayor carga de trabajo cuentan con sueldos muy bajos.				
-El personal de base se encuentra desmotivado y ve en sus lideres de proceso falta de liderazgo e interés en las funciones de sus colaboradores. A pesar de la recuperación de plazas que se ha presentado se nos hizo mención que se trato de la basificación de personal con interitatos desde hace casi 8 años.				