



**SAMANTA NAYELLI CLEMENTE
LÓPEZ**

¿INNOVACIÓN EN LAS OPERACIONES O SÓLO EN LA TECNOLOGÍA? DENTRO DE LAS PYME

Objetivo

- Definir la importancia de la innovación en los procesos productivos.

Hipótesis

La innovación en las operaciones se consolida como un aspecto clave en la estrategia de operaciones, ya que representa una fuerte ventaja competitiva para las empresas.

Justificación

Consideraremos que dentro de las PyME existen desafíos y oportunidades tales como la cantidad de trabajo, la inseguridad a la que se ven afectados los trabajadores, el estancamiento por el cual se ve afectada la empresa por el factor de la familiaridad de los miembros de la organización, las modestias a comparación de las grandes empresas, entre otras premisas con las que nos encontraremos.

Ofrecer al mercado nuevos productos y servicio que mantengan a las PyME a la vanguardia.

Dentro de las empresas que prestan servicios, *justificar* en que somos diferentes, preocupados por el trato que recibe el cliente haciéndolo sentirse atendido en todo momento.



SAMANTA NAYELLI CLEMENTE LÓPEZ

Conformación de plan de trabajo

DESARROLLO E INNOVACIÓN DE PRODUCTOS						
INNOVACIÓN EN LAS OPERACIONES O SÓLO EN LA TECNOLOGÍA DENTRO DE LAS PYME						
Plan de trabajo						
Actividades	3 al 7	8 al 12	13 al 19	20 al 24	25 al 29	25 al 31
Delimitación del tema						
Plan de trabajo						
Selección y recopilación de la información						
Análisis y abstracción de la información						
Bitacora de investigación						
Planeación y aplicación de la entrevista						
Análisis de datos recabados						
Aplicación de encuestas y análisis de resultados						
Integración y redacción de informe final						
Presentación Multimedia y exposición de resultados						

<https://retos-operaciones-logistica.eae.es/la-innovacion-en-el-desarrollo-de-nuevos-productos-y-procesos/>



**SAMANTA NAYELLI CLEMENTE
LÓPEZ**

<https://trabajopersonal.com/ventajas-y-desventajas-del-trabajo-en-las-pequenas-empresas/>

<https://www.entrepreneur.com/article/265093>