



¿INNOVACIÓN EN LAS OPERACIONES O SÓLO EN LA TECNOLOGÍA? DENTRO DE LAS PYME



Problemática detectada

Falta de personal

Lugar: Departamento de Capital Humano-Escuela Superior de Turismo

Entrevistado:

Fecha: 15/05/2019

1. ¿A qué se debe la falta de personal en el plantel?

2. Considera usted que esta situación representa un amenaza para la Unidad Académica:

3. ¿Qué medidas se han tomado al respecto?

4. Existen factores externos que afecten esta situación:

5. ¿Con que apoyos cuenta la Unidad Académica para la solución de esta situación?

6. Respecto al personal activo. Considera usted que estén familiarizados con la situación:

7. Considera usted que el personal activo tiene empatía respecto a la problemática:

8. Cree usted que el personal activo cuente con las competencias necesarias para el desarrollo de sus labores:

9. Se tiene una buena práctica de selección entre el personal activo y el puesto que desempeña:

10. Cree usted que el personal activo cuenta con un adecuado programa de capacitación, es decir enfocado al logro de sus funciones:

11. Existe un compromiso de mejora continua con el personal activo:

12. El talento que existe en la unidad cuenta con mejores posibilidades de desarrollo:

13. Existe una red de responsabilidad hablando del seguimiento a los empleados por parte del personal directivo:

14. Existen alternativas a los sistemas de promoción tradicionales:

15. Se cuenta con el compromiso para la formación de los empleados:

16. Cree usted que se inspire al personal activo confianza a través de una visión clara, un plan que funcione y las competencias necesarias para que haya mayor rendimiento y mejores resultados:

