



¿INNOVACIÓN EN LAS OPERACIONES O SÓLO EN LA TECNOLOGÍA? DENTRO DE LAS PYME



Investigación de Campo

Aplicación de la Entrevista

Fecha: 15/05/2019

Problemática detectada

Falta de personal

Lugar de la entrevista Escuela Superior de Turismo
Entrevistado: Lic. Maria Eugenia Litvina Pichardo Aguilar

Desarrollo de la entrevista

A petición de la entrevistada no se realizará grabación de audio o video de la misma. Contando con más de 25 años de experiencia en la Gestión de Capital Humano en los sectores público y privado la Lic. Maria Eugenia Litvina Pichardo Aguilar me concedio una charla referente a la situación que se presenta en la Unidad.

A consideración de ella, el problema no radica solo en la falta de personal, sino a un conjunto de factores que abarca desde la falta de infraestructura fisica y tecnológica, asi como el desarrollo de competencias de los empleados.

Comenta que en diversos estudios que han realizado CONAET y TEDQUAL, *organizaciones que les han otorgado certificados en sus distintos proceso, tales como la coherencia del plan de estudio, la infraestructura y equipamiento de apoyo pedagógico, las políticas, herramientas y mecanismos de apoyo a la gestión administrativa, existencia de mecanismos transparentes para la selección del profesorado, de condiciones favorables para su desarrollo profesional, y la pertinencia de los contenidos del programa de estudio, respecto de las necesidades del sector turísticos* demuestran la falta de capacitación dirigida a las competencias enfocadas al logro de objetivos, recomendando que estas serían más efectivas para el desarrollo de las actividades de los trabajadores; al decir de la propia licenciada la unidad académica se ve mermada tanto por las nuevas disposiciones en materia de presupuesto como en los lineamientos del propio Instituto.

Entre otros factores que ella misma mencionan esta el hermetismo con el que trabaja el instituto a comparación de otras instituciones tales como la Universidad Autónoma de México que desarrolla programas de capacitación enfocados no solo en el sector de empleador si no que van dirigidos al propio objetivo central de ser una institución que fomente el desarrollo económico y social de la nación, a través de la formación integral de personas competentes; de la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación. Además tiene reconocimiento internacional por su calidad e impacto social

Conclusiones

Como se observa son diversos los factores que influyen en la problemática presentada previamente, sin embargo y a consideración de la entrevistada, no hay mucho por hacer debido a que ellos están regidos a normatividades y presupuesto federal impuesto por la Secretaría de Educación Publica, y la Secretaría de Hacienda y Crédito Publico.